

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении доступа к образовательной платформе и посреднических услуг по организации консультационных занятий по английскому языку

г. Новосибирск «___» _____ 2025г

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора на предоставление доступа к образовательной платформе и посреднических услуг по организации информационно-консультационных занятий (далее – «Оферта») Исполнителя, Индивидуального предпринимателя Ивановой Ольги Денисовны, к Заказчикам (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным по ссылке: <https://lamalang.ru/>, а в случае несогласия с условиями – не производить акцепт Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её публикации на Сайте.

Принимая условия данного договора, Заказчик соглашается с его положениями и подтверждает, что ознакомлен с условиями предоставления доступа и оказания посреднических услуг, а также с условиями оказания образовательных услуг Преподавателем, изложенными в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора Стороны согласовали использование следующих терминов и определений:

- 1.1. Оферта – настоящий публичный договор, размещенный на сайте Исполнителя <https://lamalang.ru/>.
- 1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении доступа к Платформе и оказании посреднических услуг, который заключается через Акцепт Оферты.
- 1.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем оплаты услуг.
- 1.4. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком. Акцептом Оферты считается: заполнение регистрационной формы, нажатие Заказчиком кнопки «Согласен с условиями» под сформированным заказом на сайте <https://lamalang.ru/>, оплата Услуг Исполнителя.
- 1.5. Регистрационная форма — html-форма, заполняемая Заказчиком на Сайте для получения возможности зарегистрироваться на Сайте и воспользоваться Услугами.
- 1.6. Услуги – комплекс услуг Исполнителя, включающий: (а) предоставление Заказчику доступа к образовательной платформе (Платформе); (б) посреднические услуги по

организации и координации проведения информационно-консультационных занятий между Заказчиком и Преподавателем.

1.7. Тарифы — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными в Прайс-листе на сайте <https://lamalang.ru/>.

1.8. Заказчик (Ученик) — физическое лицо, приобретающее услуги у Исполнителя.

1.9. Обучающий курс (Курс) — программа по английскому языку, размещенная на Платформе.

1.10. Платформа (Сайт) — программно-аппаратный комплекс Lamalang, доступ к которому предоставляется Исполнителем Заказчику дистанционно через сайт <https://lamalang.ru/>.

1.11. Преподаватель — физическое лицо (самозанятый или индивидуальный предприниматель), привлекаемое Исполнителем на основании гражданско-правового договора для проведения занятий по английскому языку с Заказчиком.

1.12. Доступ — предоставление Заказчику прав использования Платформы для ознакомления с материалами Курса, проведения занятий с Преподавателем и взаимодействия со службой поддержки.

1.13. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем на бумажном носителе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору-оферте Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Платформе, а также оказать посреднические услуги по организации и координации проведения информационно-консультационных занятий с независимым Преподавателем, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Исполнитель не является образовательным учреждением и не оказывает самостоятельно услуг по обучению английскому языку. Исполнитель выступает в роли организатора и посредника, обеспечивая Заказчику доступ к Платформе и взаимодействие с Преподавателем.

2.3. Сроки, программа и формат Курса указаны на сайте Исполнителя.

2.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 «Условия оказания образовательных услуг Преподавателем». Качество проведения занятий, содержание учебной программы, методика преподавания и конечный результат являются зоной ответственности Преподавателя. Исполнитель не дает каких-либо гарантий относительно результатов обучения Заказчика и не несет ответственности за действия/бездействие Преподавателя, регулируемые указанным Приложением.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Платформе и Курсу в объеме и сроки, соответствующие выбранному тарифу.

3.1.2. Оказать посреднические услуги по подбору Преподавателя и организации проведения занятий в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

3.1.3. Посредством размещения на Платформе предоставить Заказчику достоверную информацию об условиях предоставления Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты и другую необходимую информацию.

- 3.1.4. Создать Заказчику необходимые технические условия для использования Платформы в рамках оплаченного тарифа.
- 3.1.5. Ознакомить Заказчика с порядком предоставления Услуг.
- 3.1.6. Заблаговременно, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента принятия такого решения, сообщать Заказчику обо всех изменениях в оказании Услуг.
- 3.1.7. Решать с помощью переписки спорные технические и организационные ситуации при обращении Заказчика в службу поддержки Платформы.
- 3.1.8. Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 3.1.9. В случае возникновения споров, связанных непосредственно с качеством проведения занятия или компетенцией Преподавателя, содействовать в урегулировании такого спора между Заказчиком и Преподавателем.
- 3.1.10. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Платформы, однако Платформа предоставляется по принципу «как есть».

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Внимательно изучить на Платформе информацию об Услугах, Курсах, Тарифах, условиях предоставления Услуг, а также условия Приложения №1 до момента акцепта Оферты.
- 3.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты Тарифами.
- 3.2.3. Заполнить регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной.
- 3.2.4. Предоставить свои Персональные данные и дать согласие на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Платформе.
- 3.2.5. Не передавать свои права по Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.
- 3.2.6. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя.
- 3.2.7. Самостоятельно и своевременно знакомиться на Платформе с информацией об изменении Тарифов и условий Оферты.
- 3.2.8. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения во время взаимодействия с Преподавателем и службой поддержки Исполнителя.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

(Здесь остаются ваши финансовые и организационные условия из первоначальной оферты, которые не противоречат новой роли)

- 4.1. После оплаты Заказчик получает чек и доступ к личному кабинету или материалам Курса.
- 4.1.1 Оплата производится в адрес Исполнителя, который перечисляет Преподавателю вознаграждение через платформу YooMoney.
- 4.2. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять расписание занятий, уведомляя Заказчика.
- 4.4. Доступ к Курсу предоставляется на срок, указанный в описании программы.
- 4.5. Стоимость Курса указана на сайте Исполнителя.

- 4.6. Оплата производится 100% предоплатой через платежные системы.
- 4.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих Услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется.

5. ПРИЛОЖЕНИЕ №1

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ

Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора публичной оферты от «___» _____ 2025 г.

5.1. Предмет

5.1.1. Преподаватель обязуется оказать Ученику образовательные услуги по изучению английского языка, а Ученик обязуется их принять и оплатить через Платформу Lamalang.

5.1.2. Формат занятий:

- Количество уроков, стоимость и расписание определяются выбранным пакетом на Платформе Lamalang;
- Продолжительность урока — 60 минут;
- Платформа для проведения занятий — Zoom / Google Meet / Яндекс Телемост или другая, выбранная Преподавателем;
- Учебная программа разрабатывается Преподавателем индивидуально.

5.1.3. Срок использования оплаченных занятий — 12 месяцев с момента оплаты. По истечении данного срока неиспользованные занятия сгорают.

5.2. Акцепт и взаимоотношения сторон

5.2.1. Взаимоотношения между Преподавателем и Учеником считаются установленными с момента акцепта Учеником основной оферты и оплаты пакета занятий.

5.2.2. Все сведения о реквизитах Преподавателя и параметрах пакета доступны в личном кабинете Ученика на Платформе.

5.3. Перенос и отмена занятий

5.3.1. Перенос урока по инициативе Ученика:

- За более чем 24 часа до начала урока — перенос осуществляется бесплатно.
- Менее чем за 24 часа до начала урока — урок считается проведенным и оплачивается в полном объеме.

5.3.2. При отмене урока по инициативе Преподавателя урок переносится на согласованную дату бесплатно.

5.3.3. Если Ученик не присоединился к онлайн-занятию в течение 5 (пяти) минут после начала, Преподаватель ожидает 15 минут, после чего занятие считается пропущенным и оплачивается в полном объеме.

5.3.4. Если Преподаватель не начал занятие в течение 10 (десяти) минут после начала, Ученик вправе требовать переноса занятия без ограничений.

5.4. Обязанности Преподавателя

Преподаватель обязуется:

- Проводить занятия в соответствии с согласованным расписанием.

- Соблюдать условия настоящего Договора и требования Платформы.
- Соблюдать законодательство о защите персональных данных (152-ФЗ).
- Предупреждать Ученика об отмене или переносе занятия по возможности не менее чем за 24 часа.
- Преподаватель обязуется быть самозанятым (или ИП), и самостоятельно уплачивать налоги с полученного вознаграждения. Исполнитель не является налоговым агентом Преподавателя.

5.5. Обязанности Ученика

Ученик обязуется:

- Иметь исправное оборудование (гарнитуру, камеру), стабильное подключение к интернету (со скоростью не менее 5 Мбит/с).
- Соблюдать согласованное расписание.
- Не осуществлять запись, копирование, распространение учебных материалов и уроков без письменного согласия Преподавателя.

5.6. Ответственность

5.6.1. Преподаватель не гарантирует достижение Учеником конкретного уровня владения английским языком.

5.6.2. Преподаватель не несёт ответственности за технические сбои на стороне Ученика.

5.6.3. За нарушение авторских прав (запись, копирование, распространение материалов без согласия Преподавателя) ответственность Ученика регулируется законодательством РФ.

5.7. Интеллектуальная собственность

Все учебные материалы, предоставляемые в рамках занятий, являются интеллектуальной собственностью Преподавателя. Запрещается их запись, воспроизведение и распространение без письменного согласия Преподавателя.

5.8. Роль Платформы Lamalang

- Lamalang не является стороной в образовательных отношениях между Преподавателем и Учеником.
- Lamalang обеспечивает техническую поддержку Платформы, прием и обработку платежей.
- Lamalang не несёт ответственности за содержание, качество уроков и результат обучения.

5.9. Разрешение споров

Все споры между Преподавателем и Учеником решаются сначала путем переговоров через службу поддержки Платформы. При недостижении согласия споры подлежат разрешению в суде по месту регистрации Преподавателя.

6. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

6.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- Если доступ к материалам Курса не был предоставлен - полная сумма возвращается в течение 10 рабочих дней.

- Если доступ был предоставлен - возвращается сумма за неиспользованные занятия, рассчитанная пропорционально стоимости одного занятия в рамках оплаченного курса, за вычетом комиссии платежной системы.

6.3. Возврат осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней от Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель гарантирует предоставление доступа к Платформе и оказание посреднических услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в работе интернета или устройств Заказчика, а также за действия Преподавателя, регулируемые Приложением №1.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты и Приложений к ней, размещая новую версию на Платформе. Изменения вступают в силу через 10 (десять) дней после их публикации, если иной срок не указан отдельно.

8.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности: <https://lamalang.ru/docs/privacy.pdf>.

8.4. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту регистрации Исполнителя.

8.5. Настоящий Договор и Приложение №1 к нему представляют собой полный свод договоренностей между Сторонами.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный Предприниматель Иванова Ольга Денисовна
ОГРНИП 325547600088750 / ИНН 540603558891

Юридический адрес: 630029, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. 1-я Чулымская, д. 112/3, кв. 118.

Расчетный счет: 40802810700008328090

Корр. счет: 30101810145250000974

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Эл. почта: info@lamalang.ru